

Отчет о работе учреждений социальной защиты населения Озерского городского округа за 2017 год

Работа в сфере социальной защиты населения была организована в соответствии с действующим законодательством и основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации и Челябинской области.

В 2017 году расходы по отрасли «Социальная защита» составили 582 млн. руб., в том числе около 15 млн.руб. из бюджета Озерского городского округа.

Деятельность Управления социальной защиты населения администрации Озерского городского округа в прошедшем году была многогранна и затрагивала интересы самых уязвимых слоев населения.

В 2017 году были определены основные стратегические направления:

- социальная поддержка семей и детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- повышение качества социального обслуживания.

В настоящее время на учете в УСЗН состоит более 2000 семей, в них проживает около 3 500 детей.

В 2017 году специалистами Управления было назначено и выплачено более 3 000 пособий семьям, имеющим детей.

284 учащихся из 135 малообеспеченных семей получили социальное пособие на подготовку к учебному году.

85 семей получили материальную помощь в связи с трудной жизненной ситуацией в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области «О выплате единовременного социального пособия» и в рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа».

2800 детей из малообеспеченных семей получили новогодние подарки;

287 детей из малообеспеченных семей прошли оздоровление в загородных лагерях отдыха и санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия на территории Челябинской области.

В 2017 году реализация семейной политики строилась по направлению профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, разработки и внедрения новых форм работы с семьей, усиления межведомственного взаимодействия.

В течение года специалистами системы социальной защиты населения было проведено более 500 патронажей семей с целью проверки безопасности условий проживания детей. Одновременно, семьям оказывалась социально-педагогическая и психологическая помощь, содействие в оформлении документов на получение пособий и устройстве на работу, лечения от алкогольной зависимости, натуральные виды помощи.

В результате профилактической работы в 2017 году было поставлено на учет 39 семей, снято с учета в связи с улучшением ситуации 43 семьи, в которых воспитывается 95 детей. За этими цифрами стоит каждодневный труд и большая работа специалистов всей системы профилактики.

В 2017 году перед органами местного самоуправления продолжала стоять задача о сокращении количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

В настоящее время на территории округа проживает 204 ребенка данной категории, 36 детей находятся в региональном банке данных, т.е. являются потенциальными кандидатами для передачи в замещающие семьи.

В течение года удалось устроить в замещающие семьи 22 ребенка, было вновь создано 5 приемных семей, в которых теперь проживает 7 детей.

Активно работала «Школа приемных родителей» на базе «Центра помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей». За год 29 человек прошли обучения и в настоящее время являются потенциальными опекунами и усыновителями. Специалистами опеки и попечительства активизирована работа по сопровождению замещающих родителей.

В рамках обеспечения дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2017 году специалистами УСЗН и Управления имущественных отношений были приобретены 15 квартир для детей данной категории. Таких результатов в данном направлении нам удалось добиться впервые.

Также осуществлялся контроль за распоряжением имуществом несовершеннолетних их законными представителями. В 2017 году проведена правовая оценка 237 сделок с имуществом несовершеннолетних.

Продолжена работа с различными категориями граждан, имеющими право на меры социальной поддержки. За 12 месяцев 2017 года УСЗН назначено и выплачено различных видов пособий и компенсаций более 38 тыс. граждан. Из средств федерального и областного бюджета на данные цели было выделено около 566 млн. рублей.

Граждане активно используют свое право на получение компенсации за оплату вноса на капитальный ремонт, предоставленное с 2016 года. В 2017 году данной мерой социальной поддержки воспользовалось более 6700 человек.

Еще одной из мерой социальной поддержки граждан является предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Порядок и условия предоставления субсидии определены постановлением Правительства РФ от 14.12.2005г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». Предоставление субсидий остается одним из самых эффективных механизмов поддержки малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, которые в силу небольших доходов не могут самостоятельно оплачивать услуги ЖКХ.

В 2017 году 1881 семья получала субсидию на оплату жилья и коммунальных услуг. Средний размер субсидии на одну семью составляет 1623 рубля.

В прошедшем году специалистами УСЗН совместно с городским советом ветеранов была проведена большая работа по присвоению гражданам статуса «Дети погибших участников Великой Отечественной войны». В соответствии с Законом Челябинской области от 24.08.2016 года «О дополнительных мерах социальной поддержки погибших участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц» Управлением было оформлено и выдано 948 удостоверений соответствующего образца, а также осуществлена единовременная выплата ко Дню Победы.

В соответствии с Законом Челябинской области от 25.01.1996 года № 16-30 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан Челябинской области» 10 ветеранам Великой Отечественной войны была оказана единовременная материальная помощь на ремонт жилья.

В 2017 году Озерск, как и вся страна, отмечал памятную дату - 60-летие радиационной аварии на производственном объединении ПО «Маяк». 760 человек из категории ликвидаторов аварии получили единовременное пособие за счет средств областного бюджета.

Эффективно решались вопросы жизнеустройства и защиты прав недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан Озерского городского округа. 223 человека на территории округа на основании решения суда имеют вышеуказанный статус. Специалистами УСЗН проводится проверка условий проживания, контролируются разрешения юридических действий.

Всего за 2017 год УСЗН оказана бесплатная юридическая помощь 1 845 гражданам Озерского городского округа.

В 2017 году УСЗН продолжило работу по развитию и совершенствованию системы предоставления мер социальной поддержки с использованием межведомственного информационного обмена и перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде. За 12 месяцев 2017 года было осуществлено более 34 300 межведомственных запросов, 99 % из них были сформированы в рамках электронной системы межведомственного информационного взаимодействия. За 12 месяцев 2017 года в Управление социальной защиты населения обратилось более 7500 граждан по 39 государственным услугам. Из общего числа обратившихся, более 1400 человек обратилось через единый портал государственных услуг, и более 3 000 граждан через МФЦ. Продолжено взаимодействие с многофункциональным центром в части приема документов от граждан по предоставлению государственных услуг. В настоящее время граждане могут подать документы в МФЦ для получения 30 видов государственных услуг в сфере социальной защиты.

В целях улучшения условий жизнедеятельности граждан Озерского городского округа предоставляются социальные услуги в форме обслуживания на дому, полустационарной форме, срочных социальных услуг. Это постоянная, периодическая, разовая, срочная помощь по принципам адресности, доступности, гуманности, конфиденциальности. Социальные услуги оказываются инвалидам, пенсионерам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (болезнь, малоимущность, безработица, отсутствие определенного места жительства, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, внутрисемейный конфликт, насилие в семье).

В 2017 году, социальную помощь на дому получили 280 человек (покупка продуктов, уборка квартиры и другие услуги), срочная социальная помощь оказана 5 553 гражданам (бесплатное горячее питание, единовременная материальная помощь, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости), прокатом технических средств реабилитации воспользовались 313 граждан, социальная парикмахерская оказала услуги 729 гражданам из числа инвалидов, пенсионеров, малоимущих граждан.

В отделении дневного пребывания МУ «Комплексный центр социального обслуживания» в 2017 году отдохнуло 300 человек. Реализованы проекты

«Социальный туризм», «Библиотека на дому», «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер», «Социальный почтовый ящик».

Учреждения, подведомственные УСЗН, оказывают 83 социальные услуги, гарантируемые государством и соответствующие государственным стандартам. Всего в учреждениях создано 115 стационарных мест социального обслуживания. В 2017 году социальные услуги предоставлены около 7 000 гражданам Озерского городского округа. В 2017 году учреждениям предоставлено субсидий на выполнение муниципальных заданий на общую сумму 84 086,930 тысяч рублей. Для улучшения качества предоставления услуг в 2017 году в зданиях «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» проведены ремонтные работы в спальнях комнатах и санитарно-гигиенических помещениях. В МБУ «Дом интернат для престарелых и инвалидов», в рамках мероприятий по созданию условий доступной среды для маломобильных граждан установлено сантехническое оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья, приобретен мобильный лестничный подъемник для инвалидов, медицинские кровати с противопролежневыми матрасами, ванны для людей с ограниченными возможностями.

С 2017 года во всех учреждениях проводится внедрение модуля «Социальное обслуживание», единой информационной системы в сфере социальной защиты населения Челябинской области.

За прошедший год нам удалось многое сделать в сфере социальной защиты населения, нами выполнены все задачи, поставленные Правительством Челябинской области и Министерством социальных отношений. Работа в данном направлении будет продолжена.

Начальник УСЗН



Л.В. Солодовникова